

一度作ったお客さんにリピートしてもらい、さらに新しいお客さんを紹介してもらおう！

社長塾 顧客戦略

*教材はランチェスター経営㈱のDVDとテキストを使用します

顧客戦略 (全6回) 日程

回数	日程	内容
第1回	2月22日(月)	経営の基本原則 基本原則の復習とお客活動
第2回	3月28日(月)	お客に不便をかけない 顧客観から名刺、封筒、カタログ、電話対応を改善
第3回	4月18日(月)	感謝は態度で示せ お礼状の出し方とその効果
第4回	5月16日(月)	役に立つサービスの実行 顧客対応の本質
第5回	6月13日(月)	実行の仕組みを作る マニュアル作り
第6回	7月11日(月)	お客との出会いをもっと有効に生かせ お客から忘れられない方法

*日程は変更する場合があります。筆記用具をお持ち下さい。



場所 原会計事務所 伊東市宮川町1-1-25

時間 午後19時30分～約2時間

会費 2万5千円(テキスト代込)

主催 原会計事務所

お問い合わせは電話またはメールで！

090-4219-4159 or masahara@vc.tnc.ne.jp 原会計事務所 原 真人

お申込みご希望の方は下記の事項を記載してFAXして下さい。

社長塾・「顧客戦略」を申込します。

貴社名		TEL	
お名前		FAX	
ご住所	〒		
ケータイアドレス	*社長塾のご連絡は、ケータイのメールでしますのでご記入お願いします		

FAX番号0557-36-8750



そのままFAXして下さい